

## **Sofőrszolgáltatás – Általános szerződési feltételek**

Knight Sofőrszolgálat (székhely:1181 Budapest, Csontváry Kosztka Tivadar utca 5. 4em. 24a.) sofőrszolgálati tevékenységet nyújt díj ellenében az azt megrendelő személy (továbbiakban: Megrendelő) részére a jelen szerződésben foglalt feltételek alapján:

Szolgáltató – által megbízott, alkalmazott, vagy közreműködő – Sofőrje (továbbiakban: Sofőr) Megrendelőt a megrendelő tulajdonában, vagy használatában lévő gépjárművel a Megrendelő által megadott címről a Megrendelő által megadott címre, esetlegesen címekre fuvarozza.

*Jelen szerződés keretében Megrendelőnek minősül az a személy, aki saját maga részére a sofőrszolgáltatást megrendeli, vagy aki részére megbízás alapján a sofőrszolgálati tevékenységet harmadik személy részére Szolgáltató megrendelte*

Szolgáltatót a szolgáltatás szerződésszerű teljesítéséért a Szolgáltató honlapján (www.knightsofor.hu) közzétett érvényes árkalkulátor szerinti díjazás illeti meg, amely az ÁFÁ-t tartalmazza. A Szolgáltató az árváltozás jogát fenntartja, melyet minden esetben honlapján közzétesz. A célállomásra érkezéskor a díjat a Megrendelő (egyéb megállapodás hiányában) készpénzben köteles megfizetni a Sofőrnek. A Sofőr egyidejűleg a díjfizetéssel adja át Megrendelő részére a gépjármű kulcsait.

*Jelen szerződés a Megrendelő telefonos megkeresése alapján, szóbeli szerződéssel szolgáltatás igénybevételére utaló magatartással jön létre.* A szolgáltatás megrendelésével egyidejűleg Megrendelő elfogadja a jelen szerződésben foglaltakat. Jelen szerződés a Megrendelő részére történő, a fentiekben meghatározott szolgáltatás teljesítésével megszűnik.

A szerződés nem jöhet létre az alábbi esetekben:

- a szolgáltatás teljesítését elháríthatatlan körülmények akadályozzák (útviszonyok, időjárás),
- a szolgáltatás teljesítése a hatályos jogszabályokba ütközne, vagy ütközik,
- a szolgáltatás teljesítése életet, testi épséget, egészséget, környezetet, esetleg vagyónbiztonságot veszélyeztethet.

Szolgáltató felelősséggel tartozik a sofőrszolgálati tevékenység ellátása során a Sofőr által szállított gépjárműben keletkezett olyan kárért, mely bizonyíthatóan a Sofőrnek felróható okból következett be. Ebben az esetben Szolgáltató köteles megfizetni a személygépjárműre érvényes CASCO biztosítás önrészét. Amennyiben Megrendelő érvényes CASCO biztosítással nem rendelkezik, Szolgáltató felelősségbiztosítása fedezetet nyújt a Sofőrnek felróható okból bekövetkezett kárra, legfeljebb 5.000.000 Forint, azaz ötmillió forint összeg erejéig. Ezen feletti kár megtérítésére Szolgáltató nem kötelezhető. Szolgáltató a káreseményt köteles a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb a káresemény bekövetkeztétől számított két munkanapon belül bejelenteni a Generali Biztosító Zrt. (továbbiakban: Biztosító) szerződést kezelő részlegének. A fenti kár kifizetésének feltétele a baleseti bejelentő és a baleseti jegyzőkönyv hiánytalan kitöltése, valamint – amennyiben a Sofőr a helyszínen felelősségét nem ismeri el – a balesetre vonatkozó érvényes és jogerős rendőrségi határozat. A Szolgáltató felelősségvállalása nem terjed ki arra az esetre, ha a Sofőrnek felróható okból keletkezett káresemény következtében harmadik személy gépjárművében kár keletkezik. Ebben az esetben a harmadik személy gépjárművében keletkezett kár megtérítése kizárólag a Megrendelő gépjárműve kötelező biztosításának terhére történik.

*Szolgáltató csak és kizárólag olyan kárért vállal felelősséget, amelynek bekövetkeztét Megrendelő közvetlenül az esemény után, még annak a helyszínén a Sofőrnek jelzi, és egyben a Szolgáltató felé telefonon bejelenti.*

Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltatás ideje alatt bekövetkező, a gépjármű műszaki állapotából eredő meghibásodásokért, valamint az olyan közlekedési szabálysértésekből vagy egyéb külső körülményekből eredő károkért, amelyek nem a Sofőr hibájából következtek be. Szolgáltató nem vállal felelősséget továbbá a műszaki engedély, és eredetiség vizsga érvényességéért / meglétéért, valamint a gépjárműben található tárgyakért.

Megrendelő felelősséget vállal a személygépjármű műszaki állapota miatt a személyek életében, egészségében és testi épségében, továbbá egyéb tárgyakban, a Szolgáltató vagyontárgyaiban, eszközeiben és más vagyontárgyakban okozott károkért.

Szolgáltató honlapján való közzététellel, telefonon történő tájékoztatással lehetővé teszi, hogy a jelen szerződés tartalmát Megrendelő megismerje. Megrendelő a szolgáltatás megrendelésével a jelen szerződést elfogadja, és ezt aláírásával megerősíti.

A jelen szerződés egyes rendelkezéseinek érvénytelensége a többi rendelkezés érvényességét nem érinti. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései irányadóak.

Budapest, 2015.március 2.